

Правильно установленные и эксплуатируемые двери гарантируют надёжность и долговечность работы. Для продления срока службы вашей двери следуйте данной инструкции.

Открывание двери необходимо осуществлять только при помощи ручки.

При открытии двери не прилагайте больших усилий. Передвигайте полотно двери равномерно. Запрещается двигать дверь резкими толчками.

Следите за тем, чтобы в зоне действия двери во время её открытия/закрытия не находились люди, животные, посторонние предметы и мусор.

Область пола, над которой проходит дверное полотно (зона открывания) должна своевременно очищаться от грязи и пыли, быть свободной от посторонних предметов.

Не подвергайте дверь ударам и не препятствуйте её свободному открытию и закрытию.

Запрещается захлопывать дверь при выдвинутых ригелях замков и задвижки

Ключ в замочную скважину вставлять до упора, поворачивать аккуратно

Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей, без консультаций с изготовителем.

В процессе эксплуатации не допускаются изменения конструкции противопожарной двери, влияющие на её огнестойкие и эксплуатационные характеристики.

Для обеспечения надежного функционирования двери рекомендуется производить техническое обслуживание, которое определяется в зависимости от количества выполняемых дверью рабочих циклов в соответствии с нижеприведенной таблицей:

УРОВЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ В ГОД	ЧАСТОТА
Пользовательский -	до 15 000 циклов в год	Ежегодно
Интенсивный -	до 30 000 циклов в год	Два раза в год
Высокий -	От 30 000 до 60 000 циклов в год	Четыре раза в год

Дверь с установленными нижеописанными аксессуарами может потребовать дополнительного обслуживания кроме описанного в таблице обслуживания в течение года:

- Аварийный рычаг
- Ручка
- Панель наблюдения
- Зашелка
- Цилиндры

При установке перечисленных ниже аксессуаров производитель этих компонентов рекомендует более частое обслуживание:

- Доводчик
- Электромагниты
- Селекторы

Если дверная створка оснащена замком, необходимо проводить регулярную очистку ответных частей. Не допускать попадания грязи на цилиндры (ключевины) замков.

В случае использования дверь не по назначению изготовитель не несёт ответственности за её целостность и правильную работу.

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за доверие, которое Вы оказали нам, выбрав качественную продукцию компании “DoorHan”.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок

Покупателю предоставляется гарантия надёжности работы технической двери компании “DoorHan” на срок 1 год при пользовательском режиме работ с момента установки двери.

Настоящая гарантия может быть продлена в случае, если с продукцией обращались надлежащим образом при хранении и монтаже. Такое продление будет иметь силу только в том случае, если техническое обслуживание будет выполняться производителем или техническим персоналом, получившим на то разрешение от производителя. Частота такого профилактического обслуживания определяется в зависимости от количества выполняемых дверью рабочих циклов, в соответствии с нижеприведенной таблицей:

УРОВЕНЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ	КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ В ГОД	ЧАСТОТА
Пользовательский -	Менее 15 000 циклов в год	Ежегодно
Интенсивный -	До 30 000 циклов в год	Два раза в год
Высокий -	От 30 000 до 60 000 циклов в год	Четыре раза в год

2. Условия

Действия гарантии распространяется только на страну, в которой было приобретено изделие компании “DoorHan”. Изделие должно быть приобретено только у компании осуществляющей официальный сбыт нашей продукции.

Гарантия распространяется только на товар договора купли-продажи. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения, юридические адреса фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.

Также на гарантию действуют следующие факты:

- Уровни эксплуатации выше 50 000 циклов в год рассматриваются как особые случаи, поэтому в каждом таком случае частота обслуживания или текущего ремонта устанавливается отделом технического обслуживания производителя;
- Уровень обслуживания может изменяться в соответствии с аксессуарами, установленными на изделии после его производства.

Ни при каких обстоятельствах производитель не несет ответственность за дефекты, возникшие по причине:

- Неадекватной установки изделия, т.е. установки изделия не в соответствии с инструкциями производителя (см. инструкции по монтажу);
- Использования аксессуаров без разрешения на то со стороны производителя;
- Неадекватного хранения продукции или воздействия на неё неблагоприятных атмосферных условий неё транспортировки или перемещении, начиная с момента передачи в транспортную компанию, или (там где это применимо) – с момента подписания акта.

3. Гарантийные услуги

В течении гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтверждённых дефектов изделий компании “DoorHan”, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком. Мы обязуемся: по нашему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Мы не берём на себя расходы на демонтаж и монтаж двери, а также транспортные расходы, кроме случаев специально оговорённых в договоре купли-продажи. Заменённые детали переходят в нашу собственность.

Гарантия не распространяется на дефекты следующего происхождения:

- износ деталей, не представляющий угрозы надёжности работы изделия;
- неправильный монтаж и отсутствие регулярного ухода и техобслуживания;
- неправильный ввод в эксплуатацию;
- не соблюдение инструкции по эксплуатации;
- повреждения вследствие небрежного отношения или преднамеренные повреждения;
- дефекты, вызванные внешними агрессивными воздействиями, аномальными воздействиями со стороны окружающей среды;
- механические повреждения вследствие неправильных транспортировки и монтажа;
- повреждения при дополнительном нанесении средств защиты поверхностей;
- ремонт силами неквалифицированного персонала;
- ремонт силами неквалифицированного персонала (не прошедшим обучение и подготовку в учебном центре DoorHan и не имеющих соответственных документов);
- использование деталей производства иных фирм без согласия фирмы-производителя товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у Вас появилось основание для рекламации просим Вас обратиться в фирму, в которой Вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки Вашей гарантийной рекламации просим Вас предоставить следующую информацию:

1. Ваша фамилия, адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование изделия/тип ворот и заводской № изделия
4. Описание дефекта.

Занесите необходимые данные в гарантийный талон. Храните его вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что Ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При рекламациях обратитесь, пожалуйста, к этому продавцу. При рекламации необходимо знать номер изделия.

Обозначение/тип изделия

Дата покупки

№ договора

Продавец, город, страна

Заказчик, адрес, телефон

Место монтажа, страна

М.П.

DoorHan (Россия)
121354, г. Москва, Можайское шоссе, д. 36, (а/я 19),
тел (495) 933-24-00, / www.doorhan.ru / e-mail: info@doorhan.ru

Изготовитель Puertas Padilla S.L. (Испания) General Moscardo 4, 30330,
El Albujon – Cartagena (MURCIA), Spain Тел. +34 968 160 092